



E-mail: informazioni@entemutuomilano.it • www.entemutuo.com

**ENTE MUTUO REGIONALE UNIONE CONFCOMMERCIO
SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO ETS**

Corso Venezia 47/49 - 20121 Milano (Mi)

Cod. fis. N° R.I. 80056730155 NR. REA MI 1908729

Iscrizione RUNTS n° 25299

BILANCIO SOCIALE - ESERCIZIO - 2023

Redatto ai sensi dell'art. 9, comma 2, del D.Lgs 03/07/2017 n. 112
(Revisione della disciplina delle imprese sociali)

Sommario

Sezione 1: metodologia per la redazione del bilancio sociale	4
sezione 2: Informazioni generali sull'ente	4
L'identità aziendale	5
Contesto territoriale.....	5
Missione e valori di riferimento	6
Scopo sociale	6
Sezione 3: struttura, governo ed amministrazione della società.....	7
Compagine sociale.....	7
Organizzazione della società	8
Assemblee sociali nell'anno 2023	10
Componenti degli organi sociali esercizio 2023	Errore. Il segnalibro non è definito.
Compensi degli organi sociali esercizio 2023	12
Riunioni del CdA nell'anno 2023	12
Organismi societari e processi decisionali.....	13
Sezione 4: persone che operano per l'ente	14
La struttura aziendale.....	14
Sezione 5: Obiettivi e attività	15
Ispezione Ministero Sviluppo Economico.	15
Progetto Ente Mutuo Regionale.....	15
Bilancio attuariale.....	17
Nuovi servizi	17
Progetto Fondo Sanitario Ente Mutuo Regionale.	18
Attività svolte nel 2023.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Organizzazione Interna:	19
Attività di sviluppo.....	19
Piano di comunicazione e marketing.	19
Eventi di informazione sanitaria.	20

Campagne.....	20
ODCEC-Commercialisti Monza.	21
Servizi IMA Assistenza H 24/24.	21
Procedura gestionale e del sito	21
Convenzioni sanitarie	21
Organizzazione	21
Formazione	22
Riforma del Terzo settore.	22
Sistema assicurazione qualità	22
Privacy	22
Consulta di Sanità di Confcommercio.	22
I portatori d'interesse.....	23
Sezione 6: situazione economico finanziaria	24
SEZIONE 7: ALTRE INFORMAZIONI	26
<i>Raccolta fondi</i>	26
<i>Rischi di natura economico e finanziaria</i>	27
Sezione 8 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	28
Attività dell'organo di controllo	28

Premessa

Il bilancio sociale rappresenta un'occasione per illustrare ai Soci e ai portatori di interessi ciò che i numeri da soli non possono esprimere, il focus è sulla rendicontazione dei comportamenti, delle responsabilità e soprattutto si pone l'obiettivo di fornire una rappresentazione puntuale e completa dei risultati sociali di Ente Mutuo Regionale Unione Confcommercio – Società di Mutuo Soccorso.

I dati esposti sono per lo più dati gestionali ordinari, ovvero quelli ottenuti mediante la consultazione dei dati contabili e dei verbali redatti dagli organi sociali. In particolare per la stesura del presente documento sono stati valutati tutti i documenti relativi all'attività della società: bilancio dell'esercizio 2023 con relativa nota integrativa, verbali CdA relazione di missione ed altra documentazione ottenuta mediante il coinvolgimento diretto dell'amministrazione.

La bozza del documento è stata elaborata dal Consiglio di Amministrazione della Società con il supporto del consulente esterno e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci.

Il presente bilancio sociale è stato e sarà condiviso attraverso i seguenti canali:

- Incontri con i portatori di interessi (interni ed esterni)
- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito internet

SEZIONE 1: METODOLOGIA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il periodo di riferimento dell'analisi è l'esercizio 2023; la Società è stata costituita in data 8 marzo 1955 con atto notarile.

Il bilancio sociale è stato redatto in conformità del D.M.24/01/2008 4/7/2019, tenendo conto dei principi enunciati nel nuovo decreto ministeriale (DM 04/04/2019).

SEZIONE 2: INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Ente Mutuo Regionale Unione Confcommercio – Società di Mutuo Soccorso ETS, nasce nel 1955 nell'ambito dell'Unione Commercianti, non ha scopi di lucro e ha per oggetto l'assistenza sanitaria dei propri iscritti.

Ente Mutuo persegue finalità di interesse generale sulla base del principio di sussidiarietà, attraverso l'erogazione, in favore dei Soci e dei loro familiari conviventi, di sussidi per spese sanitarie, trattamenti e prestazioni socio-sanitarie.

Le attività svolte, i servizi offerti, le Strutture convenzionate, nel corso di 60 anni hanno permesso ad Ente Mutuo di porsi tra le prime Assistenze Sanitarie integrative a livello nazionale. Inoltre mantenendo immutate le sue peculiari caratteristiche di Ente Mutualistico, viene riconosciuto come "l'assistenza sanitaria dedicata" di eccellenza, riservata agli Imprenditori ed ai Professionisti iscritti alle Associazioni aderenti a Confcommercio Milano- Lodi - Monza e Brianza e alle altre Confcommercio della Lombardia.

L'identità aziendale

RAGIONE SOCIALE	<i>ENTE MUTUO REGIONALE UNIONE CONFCOMMERCIO SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO ETS impresa sociale</i>
MODELLO ADOTTATO	<i>Società di mutuo soccorso</i>
N° DI ISCRIZIONE AL REGISTRO IMPRESE DI MILANO	<i>N.° 80056730155 Sez. Imprese Ordinaria e Sezione Imprese sociali</i>
C.F. - P.I	<i>N° 80056730155</i>
ISCRITTA AL R.E.A.	<i>MI-1908729</i>
ISCRITTA ALBO SOC. COOP.VE	<i>C100969 Sez. Società di Mutuo Soccorso</i>
VISIBILE AL RUNTS	<i>N° 25299 Sez. Imprese sociali</i>
SEDE LEGALE	<i>Milano Corso Venezia n. 49</i>
SITO INTERNET	<i>www.entemutuomilano.it</i>

Contesto territoriale

Ente Mutuo garantisce la presenza e offre i suoi servizi in tutto il territorio regionale, grazie anche alla rete di strutture sanitarie convenzionate pari a oltre 800 tra medici, poliambulatori, cliniche e ospedali.

Contesto sociale ed economico

Il rendiconto che viene sottoposto alla vostra approvazione rappresenta una chiara e fedele rappresentazione dell'andamento dell'esercizio 2023.

Il documento riporta nuovamente due elementi significativi, una gestione in leggero avanzo ed un andamento associativo in ulteriore crescita.

Veniamo a ribadire alcuni temi già sottolineati nella relazione 2022 .

Sicuramente la pandemia da Covid 19 ha causato la peggior crisi economica mondiale dalla fine della seconda guerra mondiale ad oggi, con forti risvolti economici e sociali, con un possibile generale impoverimento della popolazione italiana ed europea, in particolar modo nel ceto medio, imprenditori e professionisti, nucleo centrale del nostro mondo associativo.

Tale contesto è stato reso ancor più complesso sia dal perdurare della crisi fra Russia ed Ucraina sia dalla ripresa dei conflitti nella area mediorientale in primis fra Israele e Hamas

Nello stesso momento, confermiamo come la domanda di prestazioni sanitarie, e dei suoi servizi integrativi, sia e sarà in aumento per una serie di ragioni oggettive, in primis la necessaria riorganizzazione del Servizio Sanitario Nazionale fortemente colpito dalla pandemia.

Il Servizio Sanitario Nazionale ha accumulato forti ritardi nella gestione ordinaria delle prestazioni, soprattutto in quelle di prevenzione e cura.

Tali ritardi permangono e non si sono risolti e non è pensabile che questo possa avvenire in tempi brevi, nonostante l'importante apporto di fondi che il PNRR ha previsto per la Salute (Missione 6 salute previsti 15,64 miliardi) grazie al sostegno dell'Europa; fondi che saranno dedicati a tale riorganizzazione.

Missione e valori di riferimento

Ente Mutuo Regionale Unione Confcommercio – Società di Mutuo Soccorso ETS non ha finalità di lucro, ma persegue finalità di interesse generale, sulla base del principio costituzionale di sussidiarietà, attraverso l'esclusivo svolgimento in favore dei Soci e dei loro familiari conviventi di una o più delle seguenti attività:

erogazione di trattamenti e prestazioni socio-sanitari nei casi di infortunio, malattia ed invalidità al lavoro, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente; erogazione di sussidi in caso di spese sanitarie sostenute dai Soci per la diagnosi e la cura delle malattie e degli infortuni;

Le attività previste dalle lettere a) e b) possono essere svolte anche attraverso l'istituzione o la gestione dei fondi sanitari integrativi di cui al decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, e successive modificazioni.

Ente Mutuo Regionale Unione Confcommercio – Società di Mutuo Soccorso ETS promuove inoltre attività di carattere educativo e culturale volte a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione dei valori mutualistici.

La mission e i valori che caratterizzano Ente Mutuo sono ben rappresentati dall'oggetto sociale

Scopo sociale

ART. 2

“L'Ente Mutuo Società di Mutuo Soccorso ETS, di seguito Ente Mutuo, non ha scopo di lucro, persegue, nell'ambito e nei limiti fissati dalla legge, finalità di interesse generale, sulla base del principio costituzionale di sussidiarietà ed ha per oggetto, secondo le norme stabilite dal Regolamento Attuativo e dal Regolamento delle *Assistenze e relativo nomenclatore tariffario*, l'attività in favore esclusivamente dei propri Soci e aventi diritto di cui art. 1 della legge n. 1886/3818 e in particolare: L'erogazione sussidi per spese sanitarie e di trattamenti e prestazioni socio-sanitarie in favore dei propri Soci ed “aventi diritto”, secondo le norme stabilite dal “Regolamento Attuativo” e dal “Regolamento delle Assistenze”. Per il raggiungimento degli scopi sociali esso potrà:

addivenire a convenzioni con Enti e Privati, intese a far conseguire ai Soci e agli "aventi diritto" all'assistenza, agevolazioni nelle necessarie prestazioni medico-sanitarie;

promuovere attività di carattere educativo e culturale dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione dei valori mutualistici.

Tali attività possono essere svolte anche attraverso l'istituzione o la gestione di Fondi sanitari integrativi di cui al Decreto Legislativo 30 dicembre 1992 N. 502.

È fatto espresso divieto di svolgere attività d'impresa.

L'Ente Mutuo potrà altresì essere socio di altra società di mutuo soccorso, a condizione che i Soci di Ente Mutuo possano usufruire delle prestazioni di quest'ultima.

L'Ente Mutuo non potrà detenere partecipazioni in società lucrative."

ART. 3

"L'Ente Mutuo provvede al conseguimento dei suoi fini con i seguenti mezzi:
con i contributi di anno in anno stabiliti dal Consiglio di Amministrazione a carico dei Soci;

con oblazioni e donazioni di Enti, imprese e privati;

Con rendimenti derivanti dal patrimonio dell'Ente Mutuo.

Altri contributi da Privati o pubblici nei limiti previsti dalla Legge per gli ETS."

In questa sede si vuole sottolineare che Ente Mutuo si è dotato di un Codice Etico e che tutti i soggetti che cooperano al raggiungimento degli obiettivi che Ente Mutuo si è prefissato devono rispettare. Tra i principi etici fondamentali del Codice adottato vi sono la Legalità, l'Onestà e la Correttezza, la Riservatezza, la Qualità e l'Imparzialità, principio cardine del codice stesso è la "centralità della persona: Ente Mutuo orienta la propria attività alla tutela di un diritto fondamentale, costituzionalmente garantito, rappresentato dal bene giuridico della salute, secondo la definizione di salute dell'OMS: "La salute è uno stato dinamico di completo benessere fisico, mentale, spirituale e sociale, non mera assenza di malattia" (Definizione di Salute secondo O.M.S., 1998, art. 1 dello Statuto).

Pertanto, garantisce e promuove il rispetto dell'integrità psicofisica della persona anche in conformità con la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU.

Tali principi si estendono sia al rapporto con gli associati, sia alle condizioni di lavoro di coloro che operano internamente a Ente Mutuo."

SEZIONE 3: STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELLA SOCIETÀ

Compagine sociale

I Soci ordinari di Ente Mutuo sono operatori, in possesso dei requisiti per iscriversi alle Associazioni costituenti o aderenti alla Confcommercio Imprese per l'Italia - Associazioni Provinciali della Lombardia, nonché alle Associazioni costituenti Confcommercio a carattere Interprovinciale, Regionale, Interregionale, Nazionale per il nucleo dei propri associati con sede, anche se solo operativa, in Lombardia, purché siano in attività.

Possono iscriversi in qualità di Soci anche:

- coloro che in passato siano stati iscritti alle Associazioni aderenti a Unione Confcommercio e che siano già iscritti ad Ente Mutuo per il periodo di tempo indicato nel "Regolamento Attuativo";

- coloro che, nei limiti del 15 % della compagine sociale di Ente Mutuo e sino ad esaurimento di detta percentuale, ancorché privi dei requisiti per iscriversi alle Associazioni aderenti a Unione Confcommercio, hanno ottenuto, a seguito di domanda, parere favorevole del Consiglio di Amministrazione, delegabile al Comitato esecutivo.

La domanda per divenire socio di Ente mutuo viene accolta su insindacabile giudizio del Consiglio di Amministrazione nella fattispecie del suo organo interno il Comitato esecutivo.

I Soci di Ente Mutuo sono iscritti alle categorie facenti parte del Sistema Unione Confcommercio:

Organizzazione della società

Ente Mutuo Regionale Unione Confcommercio Società di Mutuo Soccorso ETS è regolato da leggi specifiche e di settore, nella fattispecie dalla Legge 3818 del 1886 e successive modificazioni ed integrazioni.

Ente Mutuo ha propria personalità giuridica, un bilancio annuale ed organi di direzione e di controllo, stabiliti come da art. 13 dello statuto sociale:

- Il Consiglio di Amministrazione
- Il Comitato Esecutivo
- Il Collegio dei Probiviri
- Il Collegio Sindacale

Inoltre, l'assemblea dei Soci nomina il Revisore unico.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione è Dott. Sangalli Carlo Giuseppe Maria.

Il Consiglio consta di venti membri, oltre al Presidente, fra questi un Vicepresidente delegato Dott. Carlo Alberto Panigo, due Vicepresidenti Dott. Nicola Rigamonti e Dott. Marco Galbiati e diciassette Consiglieri, tra questi ultimi, cinque, sono membri del Comitato Esecutivo.

Il Collegio dei Probiviri è composto da tre membri: Avv. Agostino Petriello, Avv.ssa Amalia Pannuti ed il Dott. Fabrizio Bonelli, nominati dall'assemblea del 2023 ed in carica fino al 2028.

Il Collegio Sindacale è formato da tre componenti effettivi, con un Presidente Avv. Marco Guerrieri, Sig.ra Stefania Aragone, Avv. Giampaolo Foresi e due supplenti. Il Revisore unico è nominato nella persona del Dottor Enrico Meazzi. Direttore di Ente Mutuo è il Dottor Giuseppe Dalla Costa.

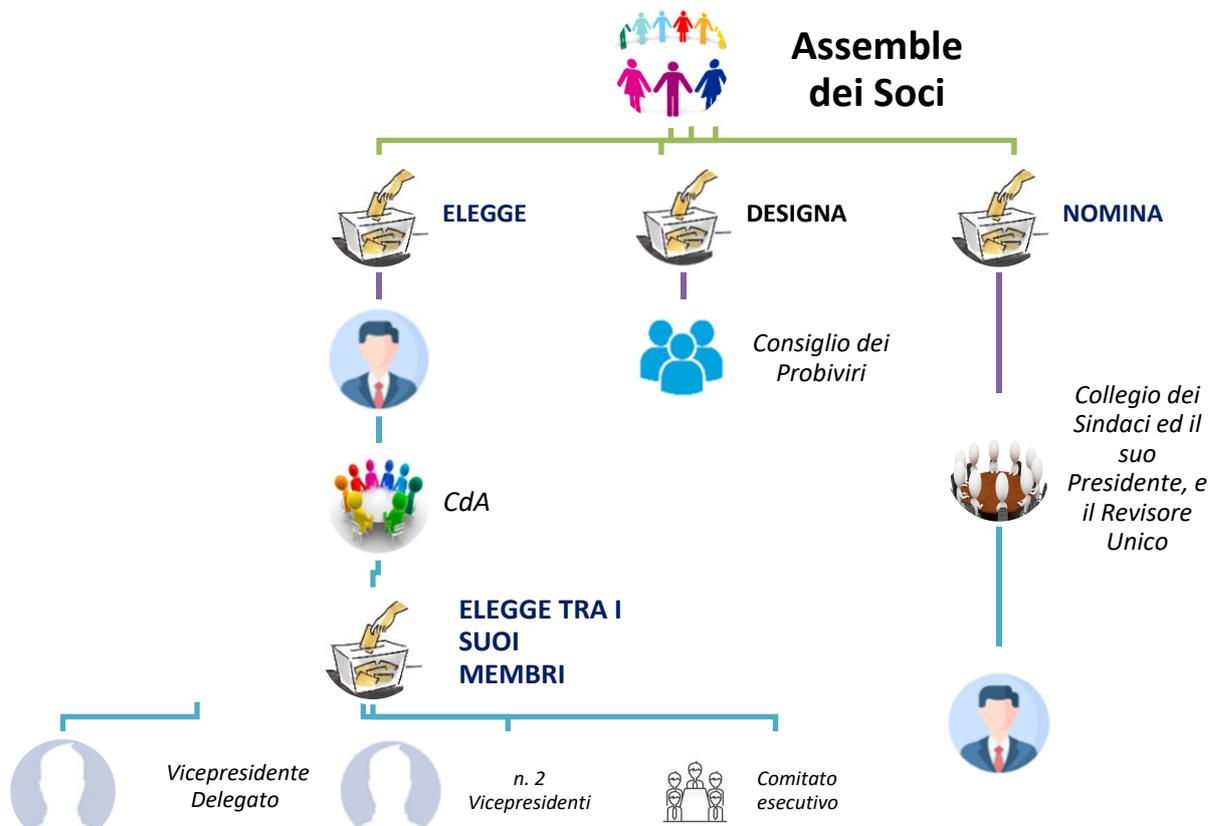
L'amministrazione della Società, su scelta dell'Assemblea dei Soci, è stata affidata ad un Consiglio di Amministrazione, composto da venti membri oltre al Presidente, investito dei poteri necessari per lo svolgimento di atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, al fine del raggiungimento degli obiettivi sociali.

Tutte le cariche sociali sono, come da Statuto, elettive, votate e nominate dall'Assemblea, fatta eccezione per i Vice Presidenti ed il Comitato Esecutivo che vengono nominati dal Consiglio di Amministrazione tra i propri membri.

Ai sensi dell'art. 15 dello Statuto vi è un Comitato Esecutivo che, congiuntamente con il Vicepresidente delegato affronta le tematiche gestionali più significative della vita di Ente Mutuo; lo stesso dura in carica cinque anni e riferisce in ordine all'operato svolto al Consiglio di amministrazione.

L'Assemblea dei Soci, inoltre, nomina il componente dell'organo di controllo ed il Revisore unico.

Struttura decisionale



Assemblee sociali nell'anno 2023

Nel corso del 2023 l'Assemblea dei Soci si è riunita in seconda convocazione in data 22 giugno 2023 e lo ha fatto, con mezzi di telecomunicazione-web.

Consiglio di Amministrazione

La durata di tutte le cariche è l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2027.

Cognome Nome	Ruolo	Data nomina	Data cessazione carica
Sangalli Carlo Maria	Presidente	22/06/2023	In carica
Panigo Carlo Alberto	Vice Presidente Delegato ----- Membro Comitato Esecutivo	22/06/2023	In carica
Galbiato Marco Antonio	Vice Presidente ----- Membro Comitato Esecutivo	22/06/2023	In carica
Rigamonti Nicolas	Vice Presidente ----- Membro Comitato Esecutivo	22/06/2023	In carica
Migliavacca Bossi Dario	Consigliere ----- Membro Comitato Esecutivo	22/06/2023	In carica
Barbone Alessandro	Consigliere ----- Membro Comitato Esecutivo	22/06/2023	In carica
Moroni Fabio	Consigliere ----- Membro Comitato Esecutivo	22/06/2023	In carica
Moro Giovanni	Consigliere ----- Membro Comitato Esecutivo	22/06/2023	In carica
Generali Paola	Consigliere ----- Membro Comitato Esecutivo	22/06/2023	In carica
Alemanì Luigi	Consigliere	22/06/2023	In carica
Bellini Umberto	Consigliere	22/06/2023	In carica
Corsi adalberto	Consigliere	22/06/2023	In carica
Fassini Roberto	Consigliere	22/06/2023	In carica
Ferrè Paolo	Consigliere	22/06/2023	In carica
Galli Donatella	Consigliere	22/06/2023	In carica
Giordano Alfredo	Consigliere	22/06/2023	In carica
Legnani Giuseppe	Consigliere	22/06/2023	In carica
Meghnagi Gabriel	Consigliere	22/06/2023	In carica
Riga Domenico	Consigliere	22/06/2023	In carica
Sangalli Andrea	Consigliere	22/06/2023	In carica
Spinardi Andrea	Consigliere	22/06/2023	In carica

Collegio Sindacale

La durata del Collegio Sindacale è l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2025

Cognome Nome	Ruolo	Data nomina	Data cessione carica
GUERRIERI MARCO	Presidente	22/06/2023	In carica
FORESI GIAMPAOLO	Sindaco	22/06/2023	In carica
ARAGONE STEFANIA	Sindaco	22/06/2023	In carica
SAVARESE STEFANO	Sindaco supplente	22/06/2023	In carica
ARDEMANI GIOVANNI	Sindaco supplente	22/06/2023	In carica

Compensi degli organi sociali esercizio 2023

COMPENSI	VALORE
Amministratori	238.596
Sindaci	19.516
Revisore legale dei conti	5.000
TOTALE	263.112

Revisore Unico

Cognome Nome	Ruolo	Data Nomina	Data Cessione Carica
Meazzi Enrico	Revisore Legale	22/06/2023	In carica

L'Assemblea dei Soci ha provveduto a deliberare i compensi dei componenti del Consiglio di Amministrazione, del Comitato Esecutivo, del Collegio Sindacale e del Revisore Legale in data 22 giugno 2023.

Riunioni del CdA nell'anno 2023

Nel corso dell'esercizio 2023 il Comitato Esecutivo si è riunito il:

- 16 marzo
- 20 aprile
- 25 maggio
- 30 ottobre

Riportando poi il proprio operato al Consiglio di Amministrazione nelle riunioni tenutesi il 30 maggio e 22 giugno 2023

Organismi societari e processi decisionali

L'amministrazione della Società, su scelta dell'Assemblea dei Soci, è stata affidata ad un Consiglio di Amministrazione, che consta quindi nel suo complesso di ventuno membri, ed è investito dei poteri necessari per lo svolgimento di atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, al fine del raggiungimento degli obiettivi sociali.

Ai sensi dell'art. 15 dello statuto vi è un comitato esecutivo che, congiuntamente con il Vicepresidente delegato affronta le tematiche gestionali più significative della vita di Ente Mutuo; lo stesso dura in carica cinque anni e riferisce in ordine all'operato svolto al Consiglio di amministrazione.

SEZIONE 4: PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

La struttura aziendale

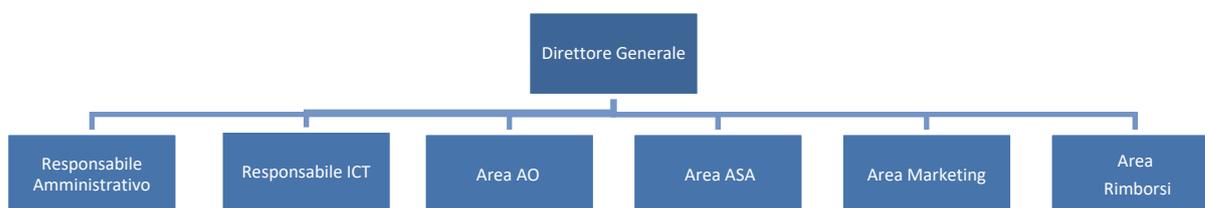
L'attuale struttura aziendale è così composta:

- 1 dirigente
- 6 quadri
- 20 impiegati
- **Totale n. 27** di cui n. 14 femmine e n. 13 maschi.

La società, nel 2023 ha avuto in carico n.20 impiegati con contratto a tempo indeterminato, n. 6 quadri di cui uno con la qualifica di Responsabile Amministrativo, un Responsabile Assistenza Ambulatoriale, un responsabile Assistenza Ospedaliera, un Responsabile Marketing, un Responsabile Area Rimborsi e un altro in qualità di Responsabile Information Technology ed infine un Dirigente.

Viene applicato il contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti da aziende del terziario della distribuzione e dei servizi del commercio e turismo.

organigramma interno dipendenti



Nell'organizzazione interna il gruppo dedicato al marketing alla comunicazione e allo sviluppo è costituito da 6 persone oltre al Direttore, di cui due nell'area comunicazione e quattro in quella iscrizioni Soci. Il gruppo segue le Associazioni provinciali lombarde e quelle territoriali e di categoria di Unione Confcommercio. Collaborano con Ente mutuo un totale di 8 elementi fra agenti e procacciatori con lo scopo di ampliare la rete di sviluppo di Ente Mutuo

Vi è poi a livello informativo una sinergica attività di collaborazione con le Ascom provinciali.

Si sottolinea che tutti gli organi di Ente Mutuo (Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente, Comitato Esecutivo, Collegio dei Sindaci e Collegio dei Probiviri) e la Direzione i dipendenti e collaboratori, devono conformare tutte le loro azioni, i progetti nonché qualsiasi decisione relativa alla gestione delle risorse, nel rispetto del Codice Etico.

I consulenti ed i collaboratori esterni che a vario titolo entrano in contatto con l'Ente Mutuo, devono essere opportunamente informati delle regole di condotta

contenute nel Codice ed uniformarsi ad esse; i Probiviri, che, nell'espletamento della loro funzione, sono tenuti ad osservare i principi etici prescritti nel Codice.

SEZIONE 5: OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Ricordiamo in sintesi gli accadimenti di maggior rilievo verificatisi nel corso del 2023

Sicuramente la pandemia da Covid 19 ha causato la peggior crisi economica mondiale dalla fine della seconda guerra mondiale ad oggi, con forti risvolti economici e sociali, con un possibile generale impoverimento della popolazione italiana ed europea, in particolar modo nel ceto medio, imprenditori e professionisti, nucleo centrale del nostro mondo associativo.

Tale contesto è stato reso ancor più complesso sia dal perdurare della crisi fra Russia ed Ucraina sia dalla ripresa dei conflitti nella area mediorientale in primis fra Israele e Hamas

Nello stesso momento, confermiamo come la domanda di prestazioni sanitarie, e dei suoi servizi integrativi, sia e sarà in aumento per una serie di ragioni oggettive, in primis la necessaria riorganizzazione del Servizio Sanitario Nazionale fortemente colpito dalla pandemia.

Il Servizio Sanitario Nazionale ha accumulato forti ritardi nella gestione ordinaria delle prestazioni, soprattutto in quelle di prevenzione e cura.

Tali ritardi permangono e non si sono risolti e non è pensabile che questo possa avvenire in tempi brevi, nonostante l'importante apporto di fondi che il PNRR ha previsto per la Salute (Missione 6 salute previsti 15,64 miliardi) grazie al sostegno dell'Europa; fondi che saranno dedicati a tale riorganizzazione.

Ispezione Ministero Sviluppo Economico.

Ente Mutuo è anche per il 2023 Società di mutuo Soccorso certificata ai sensi di legge da parte del Ministero dello sviluppo economico, La prossima ispezione è prevista alla fine del 2024.

Progetto Ente Mutuo Regionale.

Il Progetto è sempre più attuale e strategico, e nel 2023 è ulteriormente progredito pur fra le molte difficoltà.

Ricordiamo come Il contesto socio-economico e il mercato nei quali il nostro Ente si è mosso continuano ad esser fortemente impattati, dagli effetti della citata Pandemia e dalla grave crisi internazionale.

La Pandemia prima e la situazione economica sino a fine 2023 di non crescita in Europa ed Italia, hanno continuato a mettere in grave difficoltà tutti i sistemi sanitari pubblici, in particolare in Italia, dove le risorse pubbliche dedicate alla sanità sono state sottoposte per diversi anni a importanti tagli di bilancio. Giova ricordare come Le citate riduzioni di risorse per la Sanità hanno causato importanti effetti con differenze nelle diverse regioni:

- Crisi della medicina territoriale; il tema non è risolto
- ogni Regione ha risposto con un livello di servizi sanitari differente ai cittadini;
- generale arretramento, anche nei servizi essenziali;

- crisi organizzativa nell'erogazione delle prestazioni con allungamento nei tempi di attesa.
- Insufficienza di personale medico e paramedico sempre tentati da offerte di lavoro migliori presso altre nazioni estere .

A nostro avviso però, nonostante questa crisi epocale, che ha toccato economia e sanità, sono sempre più attuali temi da noi declinati in questi anni, come il cosiddetto Secondo Pilastro in sanità e cioè la sanità integrativa .
Come commentato nel 2022, nel 2023 permangono forti opportunità di sviluppo per i servizi di sanità integrativa .

Il Mercato della sanità integrativa ha avuto un forte sviluppo in questi ultimi anni accelerato
dalla crisi organizzativa e di risorse del Servizio Sanitario Pubblico .
Sviluppo che va colto .

Ente Mutuo è, e deve continuare ad essere, un importante attore di questo mercato, vanno ricordati alcuni elementi che rivestono un ruolo cruciale per la sua crescita :

- i Governi che si sono succeduti in questi anni hanno favorito lo sviluppo del Welfare Aziendale, con la funzione di Secondo Pilastro ad integrazione del SSN;
- Le aziende nel contempo hanno adottato lo strumento delle coperture sanitarie integrative non solo come meccanismo premiale ma anche come elemento di attrazione di nuovi talenti nella selezione del personale.
- La sanità sarà un tema centrale dei prossimi anni per tutti i governi, esempio ne siano le risorse dedicate dalla Missione 6 del PNRR;
- Importante ricordare come sia previsto dall'attuale Governo Meloni un riordino del settore

Ricordiamo , come rappresentato più volte la Sanità Integrativa sia strumento fondamentale e centrale per lo sviluppo associativo del Sistema Confcommercio, i cui contenuti risultano essere di grande interesse per l'imprenditore iscritto al Sistema, per sé stesso e i propri dipendenti, servizi che vanno adeguatamente e costantemente promossi con attività di marketing e comunicazione dedicate.

Per queste ragioni è fondamentale continuare a progredire nello sviluppo regionale dei nostri servizi. Il Progetto richiede tempi di durata pluriennale vista la sua complessità, .

Ricordiamo che hanno condiviso il percorso della Mutua Regionale e firmato l'accordo di collaborazione, le seguenti Ascom: Como, Lecco, Sondrio, Mantova, Cremona, Brescia, Bergamo.

Le Ascom Di Varese e Pavia hanno al loro interno delle mutue sanitarie.

Con un gruppo di lavoro, supportato da un consulente esperto di reti sanitarie, abbiamo lavorato e lavoriamo su:

- 1) Costruzione rete sanitaria convenzionata;
- 2) Formazione del Personale delle Ascom;
- 3) Collegamenti al nostro sistema gestionale;
- 4) Piani di comunicazione e marketing.
- 5) Formazione di promotori dedicati allo sviluppo .

Nel corso del 2023, si è proceduto a:

- a) Consolidare e migliorare tutte le attività di sviluppo sulle Confcommercio locali, come Lecco, Bergamo, Como ora attive e con una buona autonomia organizzativa sui nostri servizi .
- b) Tutte e tre le sedi hanno una adeguata rete di strutture sanitarie, personale dedicato alla gestione dei servizi al marketing ed allo sviluppo.
Vi sono numerosi Soci iscritti alle nostre forme di assistenza in questi territori .
- c) Su Ascom Cremona , Completata la rete sanitaria si è iniziata una attività di informazione propedeutica al lancio .dei nostri servizi nel 2024.
- d) Avviare la creazione di una rete sanitaria presso l'Ascom di Brescia
- e) Impostare la programmazione di partenza delle altre Ascom.

Ricordiamo come Il Progetto abbia tempi di implementazione di medio lungo periodo vista la sua forte complessità compensata dall'importante opportunità che rappresenta.

Bilancio attuariale

Rammentiamo come dal 2018 l'Ente si è avvalso della collaborazione dello studio Attuariale Crenca e Associati di Roma, uno dei principali e stimati studi del settore specializzato su Enti di sanità Integrativa.

Sono stati costruiti nel tempo i bilanci attuariali del 2017, 2018, 2019, che hanno evidenziato la tenuta negli anni a venire del nostro Ente.

Anche per il 2023 si è deciso di continuare ad avvalerci di questa collaborazione su tre aree di intervento :

_ Analisi e bilancio attuariale

_Costruzione di un sistema di controllo di gestione della spesa sanitaria

-Analisi periodica del rischio sanitario

Una volta impostati, questi sistemi permetteranno un miglioramento nelle scelte gestionali.

Giova ricordare come un controllo affinato dei costi ed un sistema di valutazione del rischio sono fondamentali per migliorare costantemente la programmazione e la costruzione di piani e budget che permettano di garantire una sostenibilità patrimoniale nel tempo.

Il fine è poter lavorare appunto su due ambiti:

- a) Creare strumenti per analisi e controllo dei costi sanitari.
- b) Creare sistemi per costruire nuove forme di assistenza usando i database dell'Ente .

Nuovi servizi

La nostra prima attività deve esser rivolta alla innovazione dei nostri servizi secondo il mercato e i bisogni dei nostri soci .

Nel 2023 Vi è stata costante attività di studio ed analisi per la creazione di nuove coperture sanitarie e di nuovi servizi.

Abbiamo lavorato su quattro direttrici:

- 1) Nuove coperture sanitarie individuali:
Completata e definita per il lancio della nuova forma Care forma con servizi e costi adeguata a giovani e famiglie con contenuti di prevenzione e sconti sulle prestazioni, si tratta di una forma di primo ingresso fra la linea Smart e la forma B, il lancio è da oggi in essere.
- 2) Nuovi servizi integrativi a quelli sanitari fra quali ricordiamo :
 - i) La collaborazione con primaria compagnia per la proposta di nuovi servizi di assistenza anche domiciliare e da caregiver
 - ii) Ricerca di partner per ulteriori nuovi servizi
- 3) Consolidamento della forma smart plus come:
 - * servizio di welfare aziendale
 - * primo servizio di ingresso in Ente Mutuo
- 4) Revisione e potenziamento delle attuali forme di assistenza con aiuto degli attuari .
- 5) Riorganizzazione del Progetto di un Fondo sanitario Pluriaziendale di Ente Mutuo come copertura integrativa a fondi sanitari per le famiglie degli iscritti ad esempio Est/ Quas, Metasalute ,e altri .

Progetto Fondo Sanitario Ente Mutuo Regionale.

Ricordiamo aggiornate le principali ragioni di questo progetto:

- a) Forte difficoltà del sistema sanitario pubblico nel dare prestazioni in tempi brevi;
- b) Il mercato della Sanità Integrativa è in forte crescita, che ad oggi serve più di 12milioni di Italiani. Va colta opportunità .
- c) I servizi sanitari, in tema di welfare aziendale, sono fortemente richiesti dai dipendenti e le aziende usano le relative coperture, come meccanismo di incentivo per il personale, con ottimi risultati in termini di consenso e motivazione.
- d) I Fondi Sanitari completano l'offerta di servizi delle Mutue come il nostro Ente; sono il loro futuro in quanto hanno ottimi margini , riducono il rischio sanitario e dunque rafforzano i patrimoni aziendali nel tempo.
- e) Un Fondo Sanitario per i dipendenti può essere un ottimo strumento di sviluppo associativo.

Attività svolte nel 2023

- a) Completamento dell'iter autorizzativo da parte del Ministero della salute.
- b) Esistenza del "Fondo Sanitario Integrativo Pluriaziendale Ente Mutuo".
- c) Completamento delle attività di pre-marketing ed impostazione dei contenuti
- d) Studio Della concorrenza e della possibile offerta
- e) Analisi attuariale per il premio di equilibrio .
- f) Individuazione delle forme Smart Plus e Care come primarie forme per il Fondo.

Nel 2024 proseguiremo queste attività per impostare l'offerta del Fondo e

programmarne i tempi di lancio.

Tutte le fasi sono state analizzate e condivise da tutti i nostri consulenti e costante è stato l'aggiornamento ai nostri Organi Social

Organizzazione Interna:

È continuato il potenziamento della Area Marketing ed iscrizioni .

Il Responsabile marketing, ha organizzato al meglio la attività in termini di efficacia ed efficienza

Ricordiamo che il gruppo è ora costituito oltre che dal Direttore, coordinatore della rete promotori , da 6 persone di cui due nel Marketing e quattro nell'area iscrizioni Soci. Il gruppo segue le Associazioni provinciali lombarde e tutte le Associazioni di Unione Confcommercio Milano.

Promotori di rete vendita

L'Ente, fra i suoi punti di forza , ha per lo sviluppo associativo , una propria rete di collaboratori.

Tale rete opera in coordinamento con la Direzione, l'area Marketing dell'Ente e le unità marketing delle diverse Ascom.

- Abbiamo ulteriormente investito su quest'area migliorando anche la collaborazione con tutte le Associazioni territoriali, Provinciali e di Categoria.
- Abbiamo potenziato fortemente la formazione .
- A fine 2023 avevamo fra agenti e procacciatori una rete composta da 8 persone.
- Dovranno essere inserite altre figure nel momento in cui partiranno le altre province come Cremona e Brescia.

Esterni.

Nelle Ascom Provinciali è cresciuto e migliorato il coordinamento con le unità marketing e sviluppo delle Confcommercio provinciali partner in Lombardia.

ATTIVITÀ DI SVILUPPO

Piano di comunicazione e marketing.

Sono proseguite tutte le attività di comunicazione multicanale previste nelle strategie e nel preventivo 2023.

Ricordiamo i punti principali:

- Consolidamento e Collaborazione con Ufficio Stampa esterno che ha seguito tutte le iniziative di comunicazione.
- Investimenti per potenziare il nostro sito sia nella parte riservata alle informazioni sui nostri servizi sia in quella dedicata a Ente Mutuo Informa.
- Newsletter mensili con nuovi contenuti e in collaborazione con le strutture sanitarie partner.
- Costante attività di comunicazione ai Soci, con informazioni di carattere generale sui nostri servizi e sull'operatività degli uffici.
- Costante presenza su tutti i canali, digitali e non, di Unione Confcommercio

- Milano, Confcommercio Lombardia e delle Confcommercio provinciali partners.
- Nuovi materiali di marketing.
 - Attività costante sui social in primis LinkedIn .
 - Piano editoriale con contenuti video e podcast su eventi ed attività.
 - Presenza ad eventi di settore .
 - Scelta e collaborazione con un influencer adatto ai nostri servizi .

Eventi di informazione sanitaria.

Nel corso del 2023 si è proseguito nell'organizzazione di eventi, con tema centrale l'informazione sanitaria e la prevenzione; Gli eventi, alla luce della migliorata situazione sanitaria, si sono svolti in modalità mista con numerose presenze di pubblico.

Ricordiamo fra gli altri un importante convegno sui "L'importanza degli Omega 3 nella dieta" con la società Enervit di Erba.

Abbiamo riscontrato un ottimo risultato che ha permesso di far conoscere i nostri servizi ed i nostri partners qualificati sul territorio e favorire lo sviluppo associativo. Tra i partners ricordiamo "Istituto Auxologico Italiano e Gruppo Humanitas e Fondazione Mondino

Campagne

Nel 2023 sono proseguite secondo diverse modalità le campagne di sviluppo associativo sia nel sistema Unione Confcommercio Milano che nelle Ascom Provinciali della Lombardia, i risultati sono stati ulteriormente positivi.

È proseguita l'attività informativa e formativa di tutte le Ascom sia provinciali che del sistema Unione.

Ricordiamo alcuni temi che riprendono una programmazione su più anni :

- Campagne ed iniziative dedicate a target selezionati;
- Adesione alla Campagna associativa di Unione Confcommercio 2023 con presenza sui canali di comunicazione del Sistema;
- Web marketing;
- Invio costante di mail up informativi agli associati.
- Campagne sui social

Campagne Associate Ascom Confcommercio Lombardia

Nel 2023 sono state ripetute le Attività informative e formative nelle Ascom provinciali già attive (Lecco, Como e Bergamo).

- Campagne ed iniziative dedicate;
- Comunicazione sui diversi canali di comunicazione, con presenza costante;
- Presenza agli eventi associativi organizzati via web e non, delle Ascom partner del Progetto regionale; eventi sia istituzionali che nell'area salute.
- Collaborazioni con altri soggetti di settore anche per scambi di servizi.

ODCEC-Commercialisti Monza.

Prosegue questo importante accordo, con buoni risultati e con una nostra costante presenza ai loro eventi e seminari e sui loro canali di comunicazione.

Servizi IMA Assistenza H 24/24.

L'accordo è stato rinnovato per il triennio 2023/2025 i servizi di medici e di assistenza domiciliare, sono molto apprezzati dai nostri Soci ed hanno forti elementi di fidelizzazione associativa.

Stiamo testando altri servizi come il servizio di "Care Giver " vedremo se i risultati saranno interessanti

Procedura gestionale e del sito

Sono continuati gli investimenti di aggiornamento nella area ICT, sia per quanto riguarda l'aggiornamento del sito sia per quanto riguarda le procedure operative. Si segue costantemente l'evoluzione dei servizi digitali per ricercare nuove soluzioni operative e di comunicazione a favore dei nostri Soci.

Abbiamo attivato una analisi dedicata sul tema che ci darà orientamento per i futuri investimenti anche sulla Cyber security .

Convenzioni sanitarie

Nel corso del 2023 sono state stipulate ulteriori nuove importanti convenzioni sanitarie sia con ospedali che con case di cura, medici e poliambulatori.

La rete sanitaria in Lombardia del nostro Ente continua a crescere sia in termini di qualità che di diffusione sul territorio.

Abbiamo oltre 800 fra strutture medici e dentisti convenzionati in Lombardia.

Una rete capillare è il primo strumento per poter fare sviluppo associativo dei nostri servizi sui territori, come già detto la rete su Como, Lecco e Bergamo è ben diffusa, quella su Cremona è in consolidamento; Brescia è in via di sviluppo.

Ricordiamo come l'opportunità per un possibile Socio di usufruire di prestazioni sanitarie senza liste d'attesa e in strutture vicine alla propria residenza è un fattore fondamentale nella scelta di avvalersi di Ente Mutuo .

Organizzazione

- Costante è stata l'attività di monitoraggio della nostra struttura organizzativa che, negli ultimi tre anni ha operato al nonostante la pandemia;
- L'organizzazione del personale è stata costantemente aggiornata, alla luce anche delle assenze dei dipendenti sia per ragioni personali (no Vax) sia per ragioni sanitarie dovute alla pandemia.
- Abbiamo svolto una analisi organizzativa dedicata per migliorare efficacia ed efficienza della struttura

Il Gruppo Direzione

- Ricordiamo che è formato dai coordinatori delle aree funzionali a supporto della Direzione.
- Il Gruppo si è perfezionato nella sua attività di supporto organizzativo della Direzione e al Vicepresidente Delegato, e ha ben operato e supportato i vertici dell'Ente .

Formazione

Nel corso del 2023, il programma di formazione è stato attuato come di seguito: Le modalità dei corsi sia in presenza che in remoto su tutto il personale interno ed anche sul personale di Sistema Unione e delle Ascom lombarde.

Aree interessate:

- ❖ Regolamento 2024 Ente Mutuo;
- ❖ Corsi specialistici su area ICT;
- ❖ Corsi di formazione sui nuovi servizi;
- ❖ Corsi sulla Privacy
- ❖ Corsi sulla sanità integrativa presso importanti Enti in primis il Mefop.

Riforma del Terzo settore.

Nel 2023 è ripresa l'attività sulla riforma, che rimane però caratterizzata da una notevole confusione sia organizzativa che interpretativa.

Ricordiamo di esser riusciti grazie al nostro impegno, coordinato al forte supporto della Confcommercio nazionale e a legali esperti a risolvere alcune importanti questioni sulla nostra fiscalità, a beneficio di tutto il sistema delle mutue sanitarie italiane.

Molti aspetti sono ancora da definire, siamo in costante contatto con le aree preposte di Confcommercio Imprese per l'Italia e la federazione di Settore FIMIV, per monitorare eventuali impatti sulle attività del nostro Ente.

Sistema assicurazione qualità

Nel dicembre 2023 Ente Mutuo ha visto riconfermata la propria certificazione.

Privacy

È continuata la costante attività di presidio sul tema e il contatto con il DPO nominato per gli adempimenti previsti.

Nel 2023 il Garante non ha ancora approvato le Linee Guida della Privacy, proposte dalla Fimiv, abbiamo sollecitato la Federazione per una rinnovata interlocuzione.

Consulta di Sanità di Confcommercio.

Questo organismo nel 2023 non ha svolto l'attività prevista dopo la sua costituzione nel maggio del 2020.

È uscito il Coordinatore e questo ha bloccato la ripresa dell'attività.

Giova ricordare le attività e gli obiettivi:

La creazione di una Consulta di Sanità di Confcommercio, mette a fattor comune tutte le esperienze di assistenza sanitaria integrativa degli Enti parte del sistema e darebbe alla nostra Organizzazione importanti strumenti di rappresentanza e di relazione con i vertici di Governo, in primis con il Ministero dell'Economia/Finanze (Mef) e il Ministero della Salute.

Le imprese iscritte al Sistema, versano un notevole importo in termini di milioni di euro per contributi destinati all'assistenza sanitaria agli Enti o a Fondi del nostro Sistema.

Questo permette allo Stato di risparmiare ingenti risorse, in quanto i nostri Soci fruiscono di prestazioni sanitarie non a carico del Sistema Sanitario Pubblico, ma attraverso gli Enti o Fondi citati.

Vi è forte attenzione del Governo in carica ad una riforma della Sanità integrativa. È necessario che la Consulta inizi ad operare come ribadiamo in tutte le sedi Confederali

FATTI SUCCESSIVI ALLA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

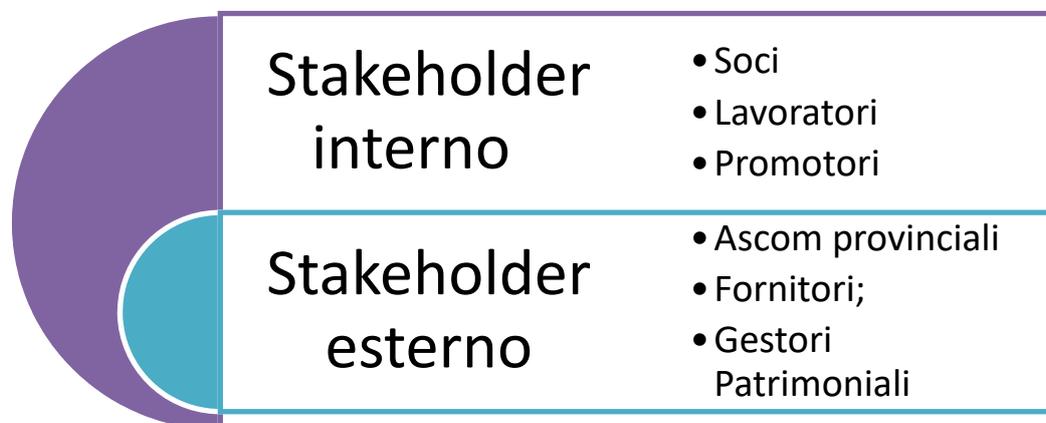
Gli scenari, nazionali e internazionali sono ancora fortemente influenzati da tre fattori di importante complessità:

- 1) Le crisi militare scoppiate nel 2022 nel 2023 ed ancora in atto non sembrano attenuarsi si spera in soluzioni diplomatiche in tempi ragionevoli.

- 1) La presenza contemporanea di due fenomeni :
Una inflazione presente ma in calo
Un rialzo dei tassi, non permettono di prevedere una ripresa economica stabile nel breve periodo. I potenziali effetti di questo fenomeno sull'andamento della gestione, ed in particolare sui nostri investimenti non sono ad oggi determinabili e saranno oggetto di costante monitoraggio nel prosieguo dell'esercizio.
- 3) Una forte volatilità dei mercati finanziari

I portatori d'interesse

I principali portatori di interessi interni ad Ente Mutuo sono certamente i Soci ordinari ed i dipendenti, ma lavorando sull'intero territorio l'Ente Mutuo ha sviluppato una rete di collaboratori ed agenti.



SEZIONE 6: SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Per completezza nell'esposizione si è scelto di riportare le principali voci del rendiconto gestionale:

PRINCIPALI VOCI	2022	2023	DIFFERENZA
Immobilizzazioni	19.956.885,00	19.924.186,00	-32.699,00
Attivo Circolante	2.013.471,00	942.551,00	-1.070.920,00
Ratei e Risconti	62.980,00	163.078,00	100.098,00
Totale Attivo	22.033.336,00	21.029.815,00	-1.003.521,00
Patrimonio netto - Fondo di Riserva	10.928.084,00	10.948.497,00	20.413,00
Fondi Deliberati CDA	6.199.781,00	5.353.390,00	-846.391,00
Trattamento TFR	485.188,00	522.947,00	37.759,00
Passività Correnti	421.981,00	425.119,00	3.138,00
Ratei e Risconti	3.998.302,00	3.779.862,00	-218.440,00
Totale Passivo	22.033.336,00	21.029.815,00	-1.003.521,00

RENDICONTO GESTIONALE	2022	2023	DIFFERENZA
Proventi della gestione mutualistica	15.510.291,00	15.496.539,00	-13.752,00
Proventi finanziari e patrimoniali	108.580,00	365.053,00	256.473,00
Totale Proventi	15.618.871,00	15.861.592,00	242.721,00
Oneri della gestione Mutualistica	15.490.881,00	15.669.853,00	178.972,00
Oneri Finanziari e Patrimoniali	127.990,00	191.739,00	63.749,00
Totale costi e oneri	15.618.871,00	15.861.592,00	242.721,00
RISULTATO DI ESERCIZIO ANTE IMPOSTE	0,00	0,00	0,00

La tavola che segue raccoglie i dati essenziali di quanto evidenziato sopra ed il loro evolversi:

RENDICONTO GESTIONALE	2022	2023	DIFFERENZA %
ENTRATE	15.618.871,00	15.861.592,00	1,55
SPESE ASSISTENZA SANITARIA	-12.509.854,00	-12.537.423,00	0,22
SPESE GENERALI	-3.220.857,00	-3.303.756,00	2,57
ACCANTONAMENTO A FONDO RISCHI	0,00	0,00	0,00
STANZIAMENTO A FONDO RISERVA	-111.840,00	20.413,00	-118,25

Si rileva un decremento dovuto principalmente all'aumento delle spese di assistenza sanitaria che determinano un minore avanzo d'esercizio.

Al fine di comprendere l'impatto sociale che l'attività di Ente Mutuo determina si segnala che i contributi associativi incassati nell'esercizio hanno registrato un

decremento nonostante il numero di assistiti ha avuto un incremento

Contributi degli Assistiti	anno 2022		anno 2023		%
Numero Assistiti		19.899		20.316	2,1%
Contributi	€	15.510.291	€	15.496.539	-0,1%
Quota media per Assistito	€	779,45	€	762,78	-2,1%
Spese Sanitarie (€)	2021	2022	%	2023	%
assistenza h24/h24	98.140	98.033	-0,1	104.998	7,1
assistenza medico specialista	4.052.546	4.111.448	1,5	4.245.623	3,3
laboratorio di analisi	644.256	605.665	-6,0	618.991	2,2
diagnostica per immagini e strumentale	2.393.444	2.407.253	0,6	2.571.019	6,8
assistenza ospedaliera	4.919.684	5.054.420	2,7	4.741.376	-6,2
assistenza economica e natalità	238.769	204.934	-14,2	208.692	1,8
assistenza straordinaria agli iscritti	32.929	28.101	-14,7	46.724	66,3
Accantonamento eccedenza spesa Sanitaria	300.000	0		0	
Totale	12.536.324	12.679.768	1,1	12.537.423	-1,1
Spesa media per assistito €	664,56	667,74	0,5	641,89	-3,9

La gestione del 2023 viene valutata in modo positivo nel suo complesso, soprattutto per i servizi che si è riusciti a fornire ai propri Soci in un contesto pandemico.

CONTROLLO DEI COSTI

L'attività di controllo dei costi, con particolare attenzione a quelli sanitari, è stata costante e proseguirà anche nel 2024; con la collaborazione dei nostri attuari.

Ricordiamo gli importanti interventi tesi a migliorare e ampliare le convenzioni sanitarie che abbiamo sul territorio.

Ricordiamo alcuni di questi interventi:

- a) La creazione di pacchetti nella chirurgia, volti a ridurre i costi con le strutture convenzionate;
- b) La richiesta di riduzioni nelle tariffe sanitarie; Ricordiamo come il presidio su questi costi sia fondamentale e non agevole per alcune ragioni che brevemente ricordiamo:
- c) Invecchiamento della popolazione di Soci, con inevitabile aumento dei costi sanitari.
- d) Le nostre tariffe inserite nelle convenzioni sanitarie sono ferme con aumenti da non meno di 10 anni, alcuni importanti gruppi sanitari con noi convenzionati iniziano a richiedere aumenti sulle stesse. La concentrazione dei grandi gruppi di sanità privata non aiuta, ma anzi acutizza il problema, non sarà assolutamente facile frenare detti aumenti.
- e) Le nuove tecniche chirurgiche e gli strumenti diagnostici sono in costante evoluzione con costi sempre più crescenti;
- d) La nostra offerta sanitaria deve essere in grado di soddisfare la domanda di nuovi servizi.

L'adeguamento dei nostri nomenclatori è necessario, ma va fatto con attenzione e con un occhio concentrato sull'appropriatezza delle prestazioni.

Nel 2024 continuerà l'analisi condotta da un gruppo interno dedicato, per una

revisione della nostra offerta sanitaria e dei correlati consumi, con il fine di rendere Ente Mutuo adeguato e stabile nel tempo.

Ricordiamo inoltre, come le tariffe sul territorio regionale, siano più alte che su Milano e Provincia, nel nostro caso anche per mancanza di rapporti consolidati.

SERVIZI.

Nel 2024 si continuerà a lavorare su due direttrici :

1) Nuove coperture sanitarie individuali:

Con lancio della citata Forma Care . 2) Nuovi servizi integrativi a quelli sanitari fra quali ricordiamo :

2) Consolidamento della forma smart plus come :

* servizio di welfare aziendale

* primo servizio di ingresso in Ente Mutuo

3) Revisione e potenziamento delle attuali forme di assistenza con aiuto degli attuari .

SEZIONE 7: ALTRE INFORMAZIONI

Raccolta fondi

La società non attua raccolta fondi presso il pubblico, le attività sono finanziate con i contributi degli aderenti nonché da eventuali oblazioni o donazioni di Enti, aziende e privati.

Società di mutuo soccorso accesso al riparto del 5 per mille

Ente Mutuo Regionale Unione Confcommercio S.m.s., quale Ente del terzo settore, rientrando tra i destinatari al riparto del 5 per mille (D.P.C.M 23 luglio 2020), ha provveduto all'accreditamento per accedere al beneficio.

Ricordiamo brevemente che l'art. 3 del D.lgs. 111/2017 (Disciplina dell'istituto del 5 per mille) prevede che le persone fisiche possono destinare una quota del 5 per mille delle imposte dovute a sostegno di determinate attività o soggetti. Tra le diverse finalità prevede anche il sostegno degli Enti del terzo settore iscritti nel Registro Unico Nazionale del terzo settore (RUNTS).

Le esigenze per le somms di un più coerente assetto normativo

Il Codice del Terzo settore, in particolare l'art. 5, definisce un'ampia gamma di attività solidaristiche di alto contenuto sociale che caratterizzano gli ETS. Attività che spaziano dalla sanità, alla formazione, alla ricerca scientifica, all'assistenza delle persone disabili e agli anziani, nell'intento di creare un circolo virtuoso tra pubblico e privato a vantaggio dell'intera collettività. Di fatto da più parti si sollecita un quadro normativo che permetta alle somms di sviluppare progetti mutualistici meritevoli di attenzione anche in collaborazione con Enti pubblici in regime di co-programmazione e co-progettazione (Art. 55 del CTS) in favore di soggetti più deboli della società che versano in situazioni di disagio economico o sociale.

In questo contesto assumono una grande importanza le fonti di finanziamento dei progetti solidaristici quali il 5 per mille e la raccolta fondi.

L'Ente Mutuo Regionale, tramite la sua Vice Presidenza, sta promuovendo tale visione con studi e ricerche, che vedono coinvolti sia altri ETS che le associazioni di categoria.

In particolare, nel corso dell'esercizio 2023, sono state incassate dall'Ente Mutuo Regionale Unione Confcommercio Soms. ETS codice fiscale: 80056730155, le seguenti somme: in data 12/12/2023 è stata incassata la somma di euro 2.549,00

corrispondente alla erogazione sul conto corrente dell'Ente delle Quote Cinque per Mille Anno 2022.

Rischi di natura economico e finanziaria

In questo ambito si viene a ribadire quanto scritto per l'esercizio 2022 .

Il Contesto economico nazionale ed internazionale, è condizionato fortemente dalle crisi in atto caratterizzate da conflitti sia in Europa (Guerra Russia con Ucraina) e nel Medioriente (Israele ed Hamas)

La ripresa della economia è ancora debole e l'inflazione incombente e non è prevedibile quando questa situazione migliorerà.

I potenziali effetti sull'andamento della gestione, in termini sia di sviluppo aziendale ed associativo, sia di redditività dei nostri investimenti finanziari, non sono determinabili e continueranno ad essere oggetto di costante monitoraggio.

Quanto sopra vale anche per la valutazione degli scenari dei mercati finanziari da parte dei Gestori Patrimoniali; l'evoluzione è dunque di difficile lettura.

Ente Mutuo, in qualità di Società di Mutuo soccorso, deve prestare estrema attenzione alla gestione del Patrimonio che è la base del suo equilibrio economico finanziario, l'obiettivo è perciò quello di minimizzazione del rischio.

Sono applicate le politiche di investimento decise dal Consiglio di Amministrazione e monitorate costantemente.

È infine, un dato effettivo, di come in portafogli, con investimenti finanziari a basso rischio, i rendimenti potrebbero nuovamente peggiorare tendendo a ritorni negativi nei comparti monetari e obbligazionari.

Ente Mutuo nella figura dei suoi Amministratori, continuerà ad operare in modo responsabile e al meglio cercando, sempre, di svilupparsi sia in termini associativi che economici finanziari e patrimoniali.

Per ulteriori dettagli si rimanda al bilancio d'esercizio redatto secondo lo schema legale previsto dal Codice Civile.

SEZIONE 8 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Attività dell'organo di controllo

ENTE MUTUO REGIONALE UNIONE CONFCOMMERCIO Società di Mutuo Soccorso ETS

Sede Legale in Milano 20121 Corso Venezia, 47/49 -

Codice fiscale e Numero iscrizione registro imprese: 80056730155

Iscritta al R.E.A. di Milano al n. MI- 1908729

Albo Società Cooperative: C100969 Sez. Società di Mutuo Soccorso

Attestazione di conformità del bilancio sociale alla Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla società ENTE MUTUO Società di Mutuo Soccorso, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La società ENTE MUTUO Società di Mutuo Soccorso ETS ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, il Collegio Sindacale ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Al Collegio Sindacale compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso. A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- Conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- Presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- Rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale della società non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

La presente attestazione è stata approvata all'unanimità e viene sottoscritta, a nome dell'intero Collegio, dal Presidente.

Milano, 11 giugno 2024

Il Presidente del Collegio Sindacale

(Avv. Marco Guerrieri)