

Dr.Feel

Il Team Medico personale, 7 giorni su 7, per te e la tua famiglia

Salute e benessere su misura in app

Manuale d'uso



Indice

1. Registrazione

- Come mi registro
- Come registro i miei familiari

2. Contattare il Team Medico

- Che cos'è il Team Medico
- Come faccio a chattare con l'Health Manager
- Come prenoto una videovisita con l'Health Manager
- Come prenoto una videovisita con il Medico Personale

3. Effettuare una videovisita con il Team Medico

- Come cancello o modifico l'appuntamento
- Come accedo alla videovisita

4. Gestione documenti

- Come caricare un documento
- Come renderlo pubblico o privato

5. Come funziona MyHealth score®

- Cos'è e a cosa serve
- Come ottenerlo

6. Gestione consensi informati

- A cosa servono i consensi informati
- Come gestirli

7. Impostazioni app

- Perché è necessario attivare le notifiche
- Attivazione notifiche

8. Cosa puoi fare dal tuo pc

- Accesso Area Privata
- Avvio videovisita
- Visualizzazione e gestione documenti

9. Piano di allenamento online in partnership con Technogym

- Come accedere
- Piano di allenamento

10. Supporto

- Come contattarci

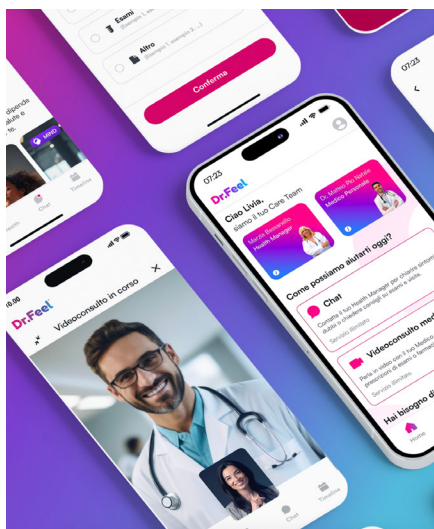
1. Registrazione

Come mi registro

Hai ricevuto dalla tua azienda **via e-mail un link** di attivazione.

Qui **inserisci il Codice Identificativo richiesto** e clicca su **CONFERMA**.

1. Effettua l'autenticazione



Dr.Feel

Autenticazione

Inserisci i dati richiesti

I tuoi dati serviranno per autenticarti come dipendente della tua azienda per accedere a Dr.Feel.

Selezione la tua sede

Seleziona una sede

Inserisci il tuo CID*

Inserisci qui il tuo CID

CONFERMA

Dr.Feel tratterà i tuoi dati personali e quelli relativi al tuo nucleo familiare quale titolare autonomo del trattamento per le finalità e con le modalità previste dalla informativa privacy pubblicata al seguente [link](#) e che ti invitiamo ad esaminare con attenzione. In nessun caso Leonardo riceverà da Dr.Feel i dati personali relativi a te o al tuo nucleo familiare, trasmessi a

***Il codice identificativo richiesto può essere CID o e-mail o altro**

Completa tutti i passaggi per registrarti:

2. Autenticazione confermata, procedi all'iscrizione



Adesso puoi registrarti a Dr.Feel.

Clicca e segui tutte le istruzioni. In pochi minuti, potrai accedere alla tua nuova esperienza di salute e benessere.

REGISTRATI A DR.FEEL

IMPORTANTE

Per attivare gratuitamente il servizio offerto dalla tua azienda, è necessario seguire questi passaggi. Non registrarti direttamente in app o sul sito Dr.Feel, non verrai riconosciuto come dipendente dell'azienda e il servizio sarà a pagamento.

3. Inserisci la tua e-mail personale o aziendale a tua scelta



Registrati per iniziare

Indirizzo email

nome@email.com

AVANTI

Hai già un account? [Accedi](#)

4. Crea una password

Dr.Feel

<

Passaggio 1 di 6

Crea una password sicura

Password

Password

Ripeti password

Ripeti la password

La password deve contenere almeno:

• Un numero

• Una lettera maiuscola

• Un carattere speciale (*, @, &, !, ?, #, %, €,)

• 10 caratteri

AVANTI

5. Inserisci i tuoi dati anagrafici

Dr.Feel

<

Passaggio 2 di 6

Parlaci di te

Nome

Scrivi il tuo nome

Cognome

Scrivi il tuo cognome

Codice Fiscale

Scrivi il tuo codice fiscale

Data di nascita (formato data 27-02-1987)

Giorno

Mese

Anno

AVANTI

6. Inserisci il tuo indirizzo



Passaggio 3 di 6
 < Parla di te

Indirizzo

N.Civico **Cap**

Comune

Provincia **Nazione**

AVANTI

7. Accetta Termini e Condizioni del servizio



Passaggio 4 di 6
 < Termini e condizioni

☐ Dichiaro di aver preso visione del [l'informativa sulla privacy di Dr.Feel*](#)

☐ Accetto i [termini e condizioni d'uso di Dr.Feel*](#)

☒ Prendo visione dell'informativa e rilascio il consenso al trattamento dei dati personali per attività promozionali (novità e offerte su Dr.Feel)

Per saperne di più su come Dr.Feel raccoglie, utilizza, condivide e protegge i tuoi dati personali leggi: [l'informativa sulla privacy di Dr.Feel](#)

ISCRIVITI

Registrazione

8. Inserisci il codice di verifica OTP (che ricevi sull'e-mail)



 Passaggio 5 di 6

Inserisci il codice OTP

Per completare l'operazione, inserisci il codice OTP di verifica ricevuto sull'e-mail **info.sarascafdi+202@gmail.com**.

L'invio del codice potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa pagina.

Non hai ricevuto il codice?
[Richiedi nuovo codice](#)

CONFERMA

9. Thank you page - Registrazione effettuata con successo



Registrazione conclusa con successo!

Adesso Scarica l'APP sul tuo smartphone,
dopo aver installato l'APP
clicca su "ho già un account"
e inserisci le credenziali appena create



IMPORTANTE

Dopo aver completato la registrazione dal portale web, **scarica l'app Dr.Feel sul tuo cellulare**, clicca su **"Ho già un account"** e inserisci e-mail e password appena create.

Come registro i miei familiari*

Dopo la tua registrazione, **riceverai per e-mail anche i codici** per i tuoi familiari.

Condividi un codice per ogni familiare maggiorenne.

Ogni **familiare maggiorenne** dovrà scaricare l'app e cliccare su **Registrati** poi cliccare su **Hai un codice di registrazione?**, **selezionare Sì** e **inserire il codice** per attivare un account personale dedicato.

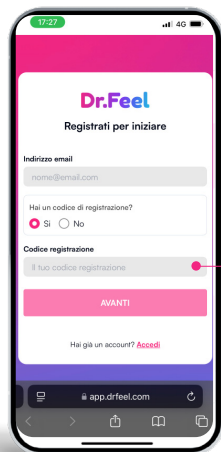
! IMPORTANTE

I **familiari minorenni** non necessitano di registrazione e verranno gestiti direttamente dall'account personale del genitore.

E-mail con i codici



Registrati con codice



*I familiari da includere potranno essere scelti tra:

- Il coniuge/partner unito civilmente dell'Utente Beneficiario
- Il convivente more uxorio dell'Utente Beneficiario
- I figli fino a 26 anni, questi ultimi anche se non residenti con l'Utente Beneficiario
- I genitori conviventi dell'Utente Beneficiario
- I figli dell'Utente Beneficiario oltre i 26 anni, conviventi con l'Utente Beneficiario a condizione che questi ultimi siano fiscalmente a carico oppure versino in uno stato di invalidità superiore al 66% (a tal fine, al momento dell'adesione, dovrà essere presentata idonea certificazione in merito)

2. Contattare il Team Medico

Che cos'è il Team Medico

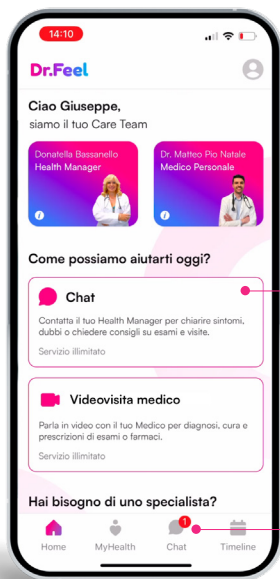
Un team che si prende cura di te

Con Dr.Feel avrai sempre a tua disposizione un team multidisciplinare di **Health Manager, Medici, Specialisti e professionisti del benessere** dedicato a te e selezionato ad hoc sulla base delle tue esigenze di salute e la tua storia clinica. Una squadra che lavora insieme, sempre in contatto tra loro, per trovare le migliori soluzioni per la tua salute a 360°.

Ogni professionista viene selezionato attraverso un processo rigoroso dal nostro Comitato Scientifico e segue training e supervisioni costanti per offrirti la migliore esperienza possibile e supportarti nel tuo percorso verso il benessere.

Come faccio a chattare con l'Health Manager

Chattare con l'Health Manager è semplicissimo, puoi cliccare sulla Shortcut in Home (Chat) o sulla barra del Menu (Lista chat) in basso.



Shortcut in Home
Chat

Menu
Lista chat

Come prenoto una videovisita con l'Health Manager

Concorda direttamente in chat con l'Health Manager la data e l'ora della videovisita. La prenotazione verrà effettuata direttamente dall'Health Manager in base alle tue esigenze.

Come prenoto una videovisita con il Medico Personale

Potrai prenotare la videovisita cliccando direttamente la Shortcut in Home - Videovisita medico. Una volta cliccato, troverai gli slot disponibili del Medico Personale e ti basterà scegliere e confermare la data e l'ora che preferisci.

Ricorda: se hai difficoltà nella prenotazione potrai chiedere aiuto, in qualsiasi momento, all'Health Manager che provvederà ad effettuare la prenotazione al posto tuo.



Shortcut in Home
Videovisita medico



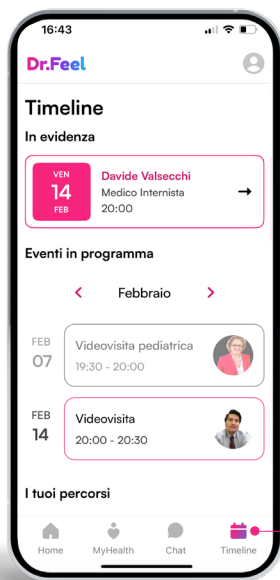
3. Effettuare una videovisita con il Team Medico

Come cancello o modifico l'appuntamento

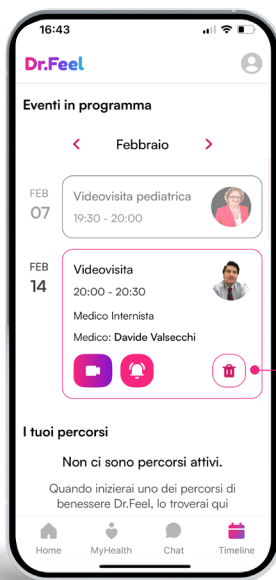
Per cancellare vai nella sezione Timeline dell'app, clicca sulla card dell'appuntamento che vuoi cancellare, premi sull'icona del cestino ed elimina l'appuntamento fino a 30 min prima. Per modificarlo, contatta il tuo Health Manager e ne fisserà uno nuovo.

Per tutelare il lavoro dei nostri Specialisti chiediamo un preavviso di almeno 6 ore per cancellare o spostare una seduta. I videoconsulti con Specialisti vengono pagati anticipatamente alla prenotazione. In caso di mancato preavviso, non è previsto rimborso.

Ricorda: se hai difficoltà nella cancellazione potrai chiedere aiuto, in qualsiasi momento, all'Health Manager che provvederà a cancellare o modificare il tuo appuntamento.



Timeline



Elimina appuntamento

Come accedo alla videovisita

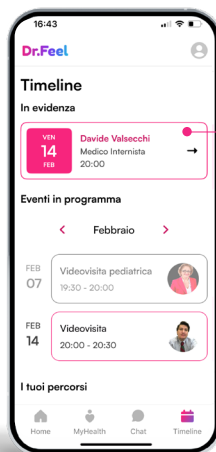
Puoi effettuare la videovisita direttamente dal tuo smartphone oppure da PC.

Da smartphone: Apri l'app e clicca sul Banner di remind appuntamento in Home, oppure vai nella sezione Timeline e clicca sul Banner di remind appuntamento In evidenza, fai click su “Bussa” ed effettua la videovisita.

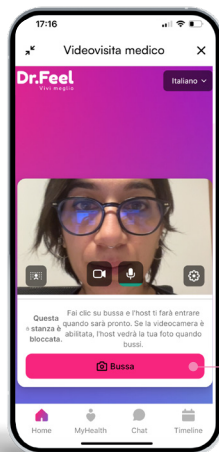
Ricorda: se hai difficoltà nel collegamento contatta in chat l'Health Manager, ti supporterà per qualsiasi problema di collegamento alla videovisita.



Avvio videovisita
Home - step 1



Avvio videovisita
Timeline - step 1



Avvio Videovisita
- step 2

! IMPORTANTE

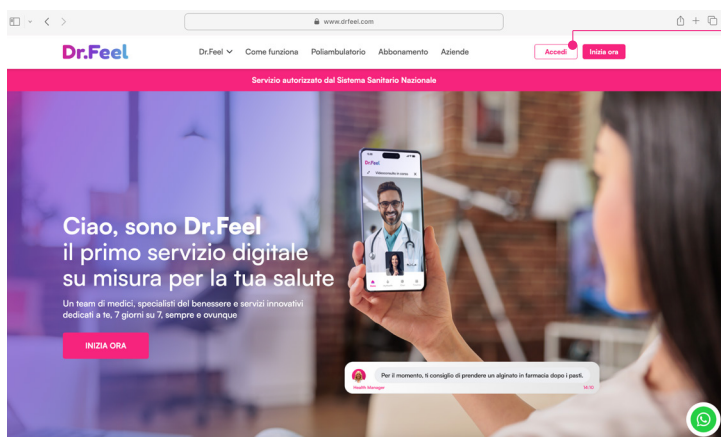
Per effettuare la videovisita è necessario accettare il Consenso Informato del medico con cui effettuerai la videovisita.

Il Consenso Informato permette la condivisione dei tuoi dati con il Medico.

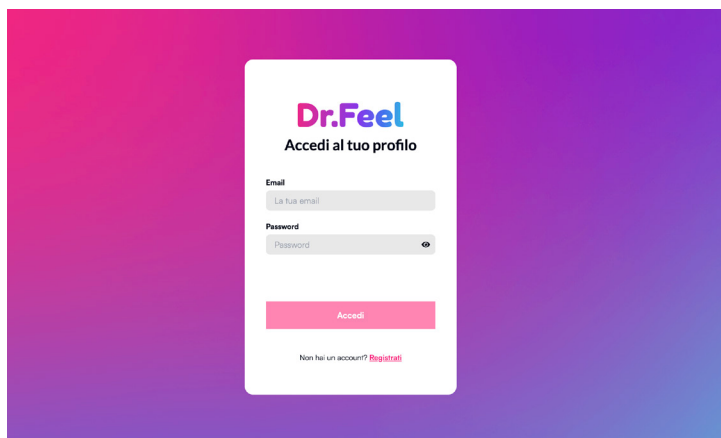
Puoi effettuare la videovisita direttamente dal tuo smartphone oppure da PC.

Da PC: Vai sul sito drfeel.com clicca su **ACCEDI** nel menu in alto a destra, inserisci la tua e-mail e password e accedi alla tua area privata da PC. Clicca sul Banner di remind appuntamento, fai click su “Bussa” ed effettua la videovisita.

Ricorda: se hai difficoltà nel collegamento contatta in chat l'Health Manager, ti supporterà per qualsiasi problema di collegamento alla videovisita.

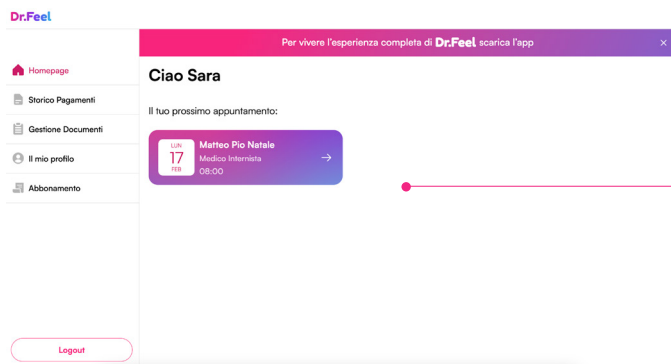


Accedi
dal sito Dr.Feel

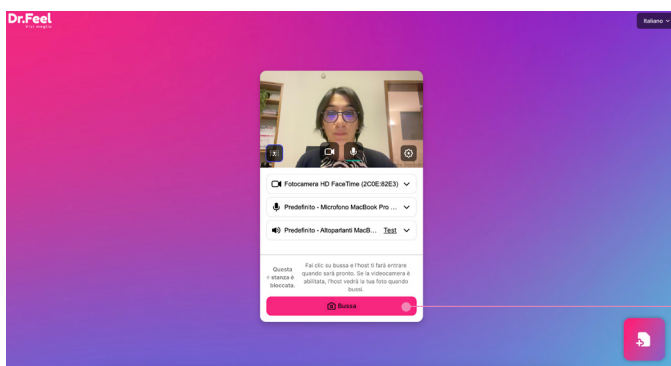


Inserisci e-mail
e password

Effettuare una videovisita con il Team Medico



Avvia videovisita
- Step 1



Avvia videovisita
- Step 2

! IMPORTANTE

Per effettuare la videovisita è necessario accettare il Consenso Informato del medico con cui effettuerai la videovisita.

Il Consenso Informato permette la condivisione dei tuoi dati con il Medico.

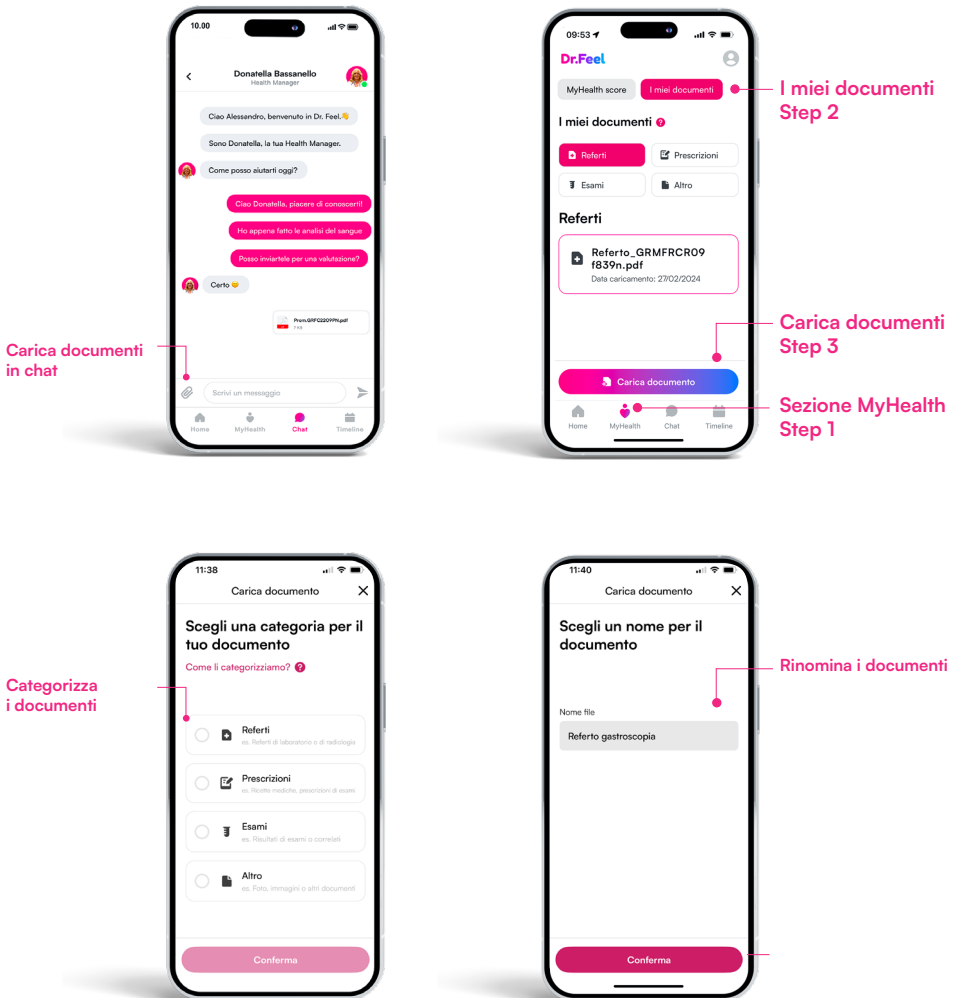
4. Gestione documenti

Come caricare un documento

Puoi caricare i tuoi documenti direttamente dal tuo smartphone oppure da PC.

Da smartphone: Caricali direttamente in chat con il tuo Health Manager oppure dalla sezione MyHealth, seleziona I miei documenti e clicca su Carica documento.

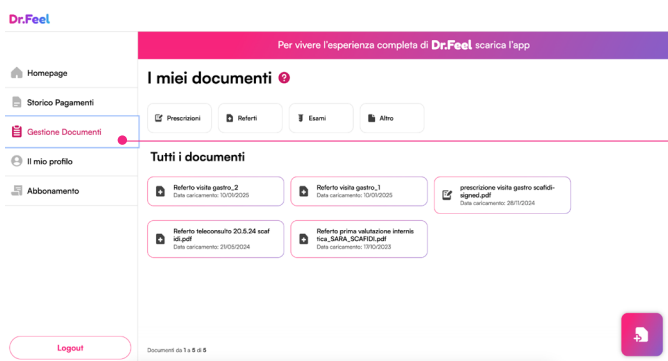
Ricordati di categorizzarlo e di nominarlo in modo corretto (es: Referto gastroscopia)



Come caricare un documento

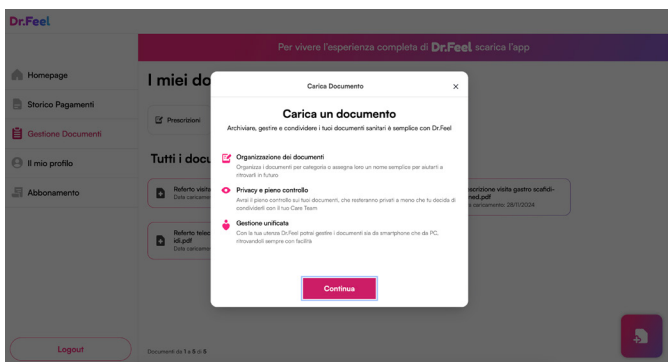
Puoi caricare i tuoi documenti direttamente dal tuo smartphone oppure da PC.

Da PC: Vai sul sito drfeel.com clicca su [ACCEDI](#) nel menu in alto a destra, inserisci la tua e-mail e password e accedi alla tua area privata da PC. Clicca su Gestione documenti e seleziona Carica documento.



Sezione
Gestione Documenti

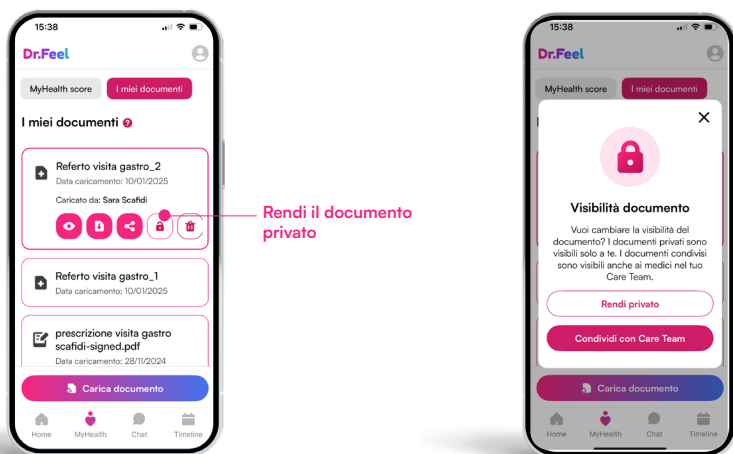
Carica Documenti



Come renderlo pubblico o privato

Puoi decidere se rendere pubblici (visibili dal Team Medico) o privati (visibili solo da te) i tuoi documenti.

Accedi alla sezione MyHealth/I miei documenti, clicca sul documento caricato, clicca sull'icona del lucchetto e decidi se renderlo visibile o meno al Team Medico.



5. Come funziona MyHealth score®

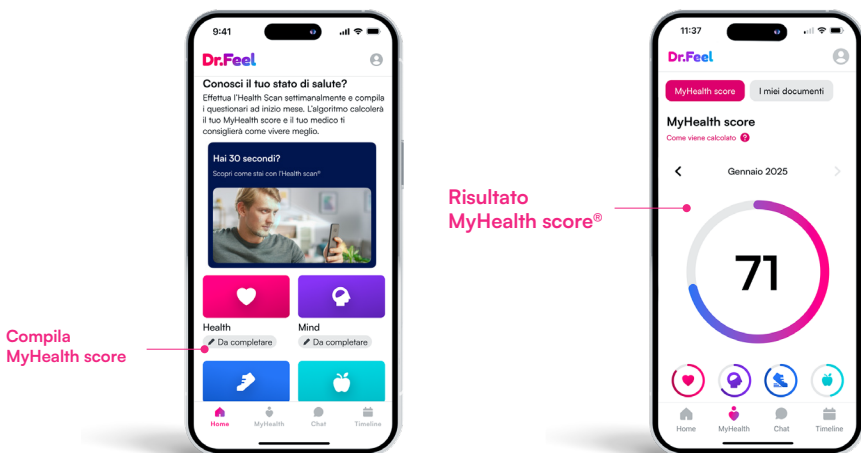
Cos'è e a cosa serve

MyHealth score® è un sistema di monitoraggio per la tua salute validato clinicamente dal Comitato Scientifico di Dr.Feel. Un algoritmo analizza le risposte che fornisci nel questionario inerenti alle aree Health, Mind, Movement, Nutrition e calcola il tuo punteggio di salute MyHealth score®.

Grazie al MyHealth score® potrai monitorare costantemente il tuo stato di salute e benessere. Compila il questionario ogni 30 giorni e valuta insieme al tuo Team Medico come migliorarlo.

Come ottenerlo

Per ottenere il MyHealth score® apri l'app e in Home clicca Health, Mind, Movement o Nutrition. Il risultato potrai visualizzarlo nella sezione MyHealth.



6. Gestione consensi informati

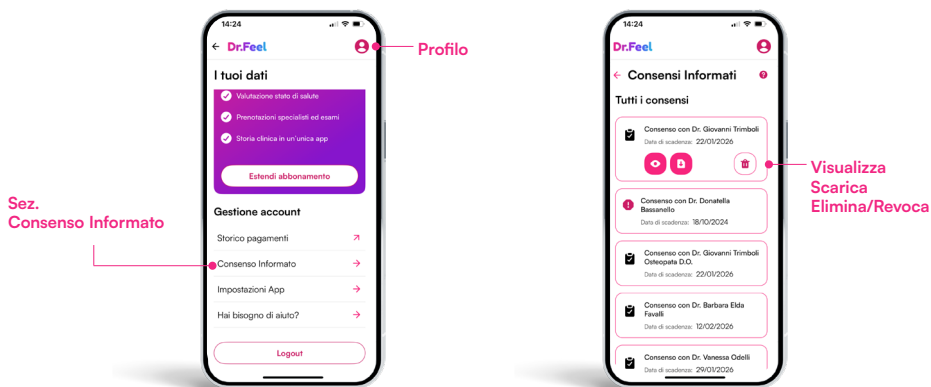
A cosa servono i consensi informati

Il consenso informato è un documento legale attraverso il quale il paziente, dopo aver ricevuto spiegazioni chiare e comprensibili sul proprio stato di salute, sul trattamento proposto, sui rischi connessi e sulle eventuali alternative, esprime liberamente la propria decisione di accettare o rifiutare, in tutto o in parte, il trattamento.

Ogni persona che sceglie di sottoporsi a un intervento sanitario deve rilasciare questo consenso in modo consapevole e volontario, come previsto dalla Legge 22 dicembre 2017, n. 219, che tutela l'autodeterminazione del paziente e il diritto a un'informazione completa e accessibile.

Come gestirli

In qualsiasi momento puoi gestire i consensi informati attraverso la sezione Profilo, Consensi Informati poi clicca sul Consenso Informato che ti interessa gestire e potrai eliminarlo/revocarlo, visualizzarlo o scaricarlo.



! IMPORTANTE

Per poter chattare ed effettuare la videovisita è necessario accettare il Consenso Informato del Team Medico.

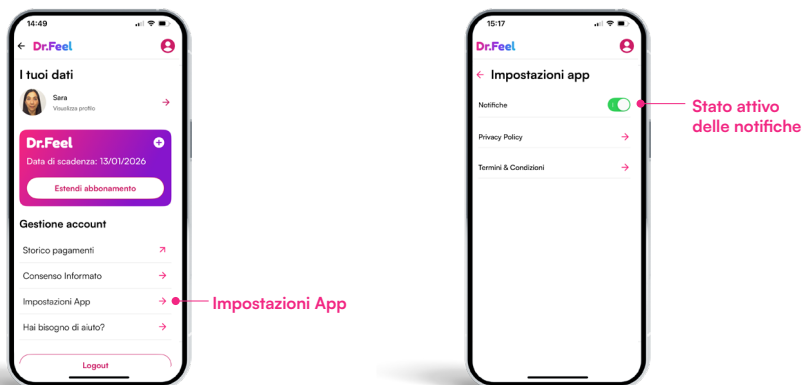
7. Impostazioni app

Perché è necessario attivare le notifiche

Per utilizzare al meglio il servizio e non perderti i messaggi in chat dal tuo Team Medico è necessario attivare le notifiche.

Attivazione notifiche

Attivare le notifiche è molto semplice, accedi al tuo Profilo, clicca su Impostazioni App e assicurati di aver impostato lo stato attivo delle notifiche.



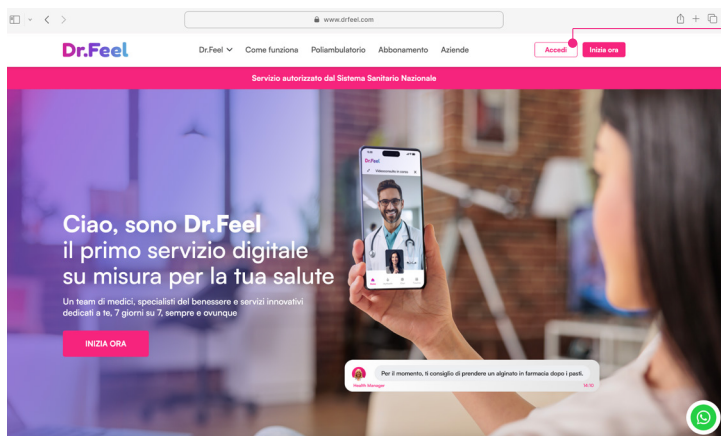
! IMPORTANTE

Ti consigliamo di attivare le notifiche per avere un'esperienza ottimale con il servizio Dr.Feel

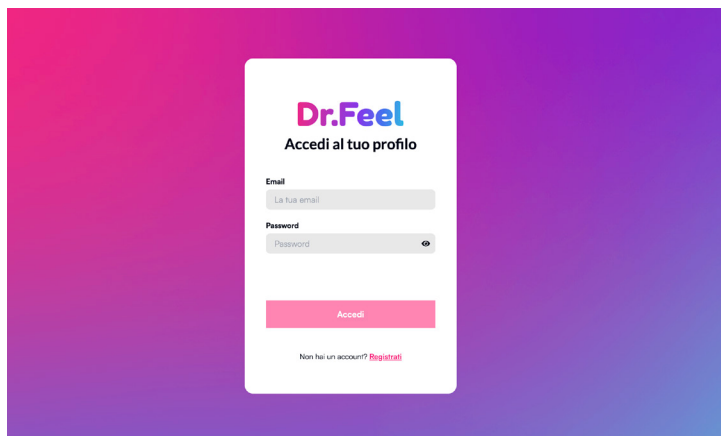
8. Cosa puoi fare dal tuo PC

Accesso Area Privata

Vai sul sito drfeel.com clicca su **ACCEDI** nel menu in alto a destra, inserisci la tua e-mail e password e accedi alla tua area privata da PC.



Accedi
dal sito Dr.Feel

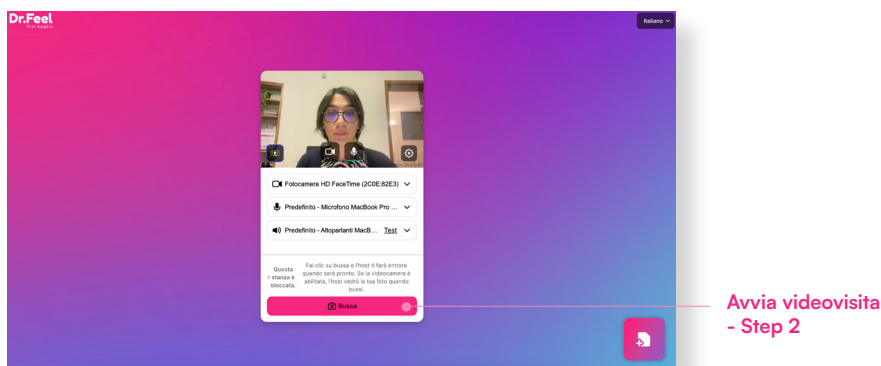
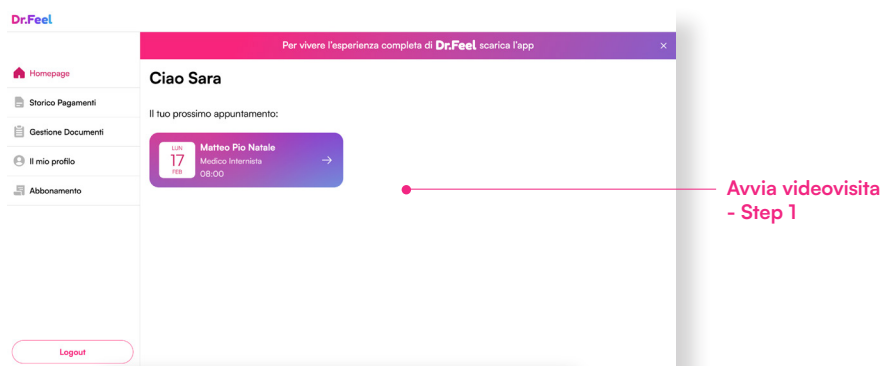


Inserisci e-mail
e password

Avvio videovisita

Clicca sul Banner di remind appuntamento, fai click su “Bussa” ed effettua la videovisita.

Ricorda: se hai difficoltà nel collegamento contatta in chat l'Health Manager, ti supporterà per qualsiasi problema di collegamento alla videovisita.



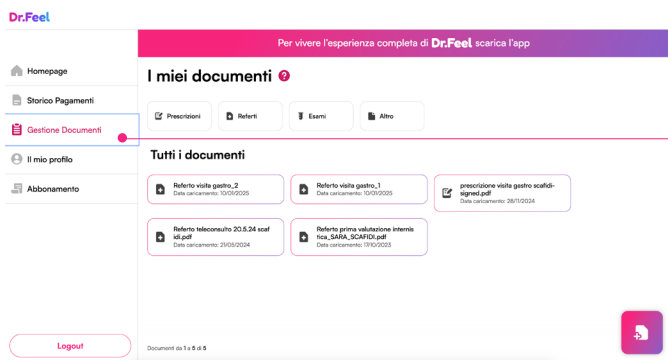
! IMPORTANTE

Per effettuare la videovisita è necessario accettare il Consenso Informato del medico con cui effettuerai la visita.

Il Consenso Informato permette la condivisione dei tuoi dati con il Medico.

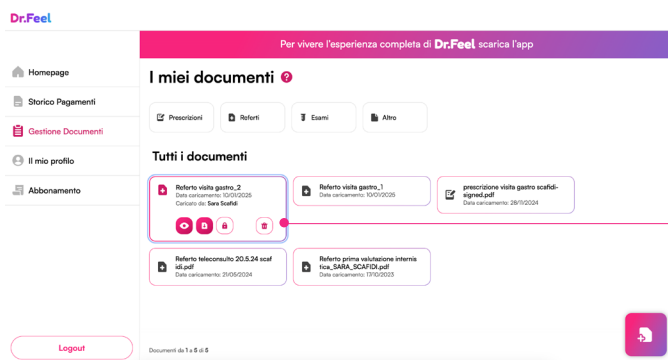
Visualizzazione e gestione documenti

Se vuoi caricare un documento, clicca su Gestione documenti e seleziona Carica documento, inoltre puoi visualizzarlo, scaricarlo, renderlo pubblico/privato o eliminarlo.



Sezione
Gestione Documenti

Carica Documenti

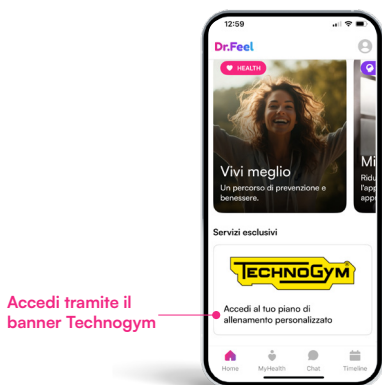


Visualizzazione e gestione
documenti

9. Piano di allenamento online in partnership con Technogym

Come accedere

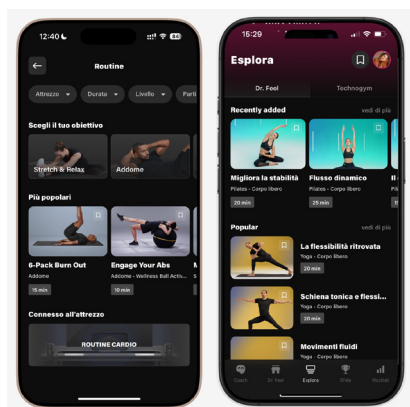
Dall'app di Dr.Feel, richiedi accesso a Technogym cliccando sul banner dedicato.



Piano di allenamento

Accedi all'app Technogym.

Troverai allenamenti HIIT, forza, stretching, boxe, yoga, meditazione guidata e altri workout adatti a ogni esigenza, a corpo libero o con gli attrezzi.



10. Supporto

Come contattarci



Dubbi o domande?

Assistenza tecnica e supporto

Per informazioni o supporto in merito all'attivazione o sul servizio contatta Dr.Feel all'indirizzo e-mail **assistenza@drfeel.com**

Dr.Feel